



Dr. Ina Dieffenbach

Sozialpsychiatrische Praxis
Ärztin für Kinder- und Jugendpsychiatrie
und Psychotherapie

Dr. Ina Dieffenbach
Stratmanns Weg 13
45731Waltrop

Telefon: 02309 / 543 90 60

Telefax: 02309 / 543 90 69

E.- Mail: praxis@dr-dieffenbach.de

www.dr-dieffenbach.de

St.- Nr.: 340/5061/1362

Deutsche Bank

IBAN: DE88 3607 0024 0399 0819 00

Sehr geehrte/ r Patient/ in und Eltern,

um eine Videosprechstunde zu führen
benötigen Sie einen PC, Laptop,
ein Tablet oder Smartphone mit Webcam/
Frontkamera, Mikrofon und
Lautsprechern oder Kopfhörer.

Sie erhalten per E.- Mail einen Link,
und einen TAN- Code, der TAN- Code wird automatisch eingefügt,
wenn Sie auf den Link klicken.

Die Adresse der Videosprechstunde ist: app.arztkonsultation.de/webapp

Der TAN- Code kann auch per SMS an Sie geschickt werden.

Es kann eine Weile dauern, bis Sie die E.- Mail erhalten
und es ist möglich, dass die E.- Mail als „Junk“- E.- Mail eingeordnet wird,
kontrollieren Sie bitte auch Ihren „Spam“- Ordner.

Leider funktioniert die Videosprechstunde nicht mit: Microsoft Edge
 Microsoft Internetexplorer
 Safari- Browser

Sollten Sie einen der oben genannte Browser als Standard Browser eingerichtet haben,
kopieren Sie den Link in einen der folgenden Browser: Brave Browser

Google Chrome

Mozilla Firefox

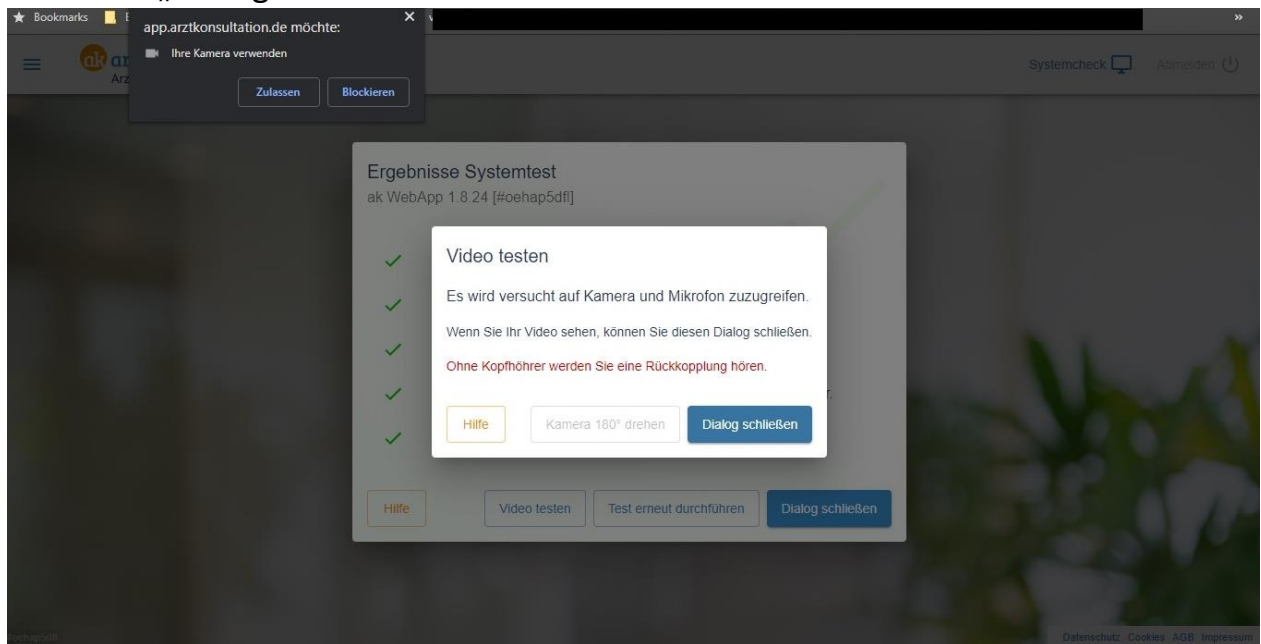
Opera

Sollte der TAN- Code nicht automatisch eingefügt worden sein,
dann geben Sie bitte die 12 Ziffern und Buchstaben ohne Bindestriche ein.

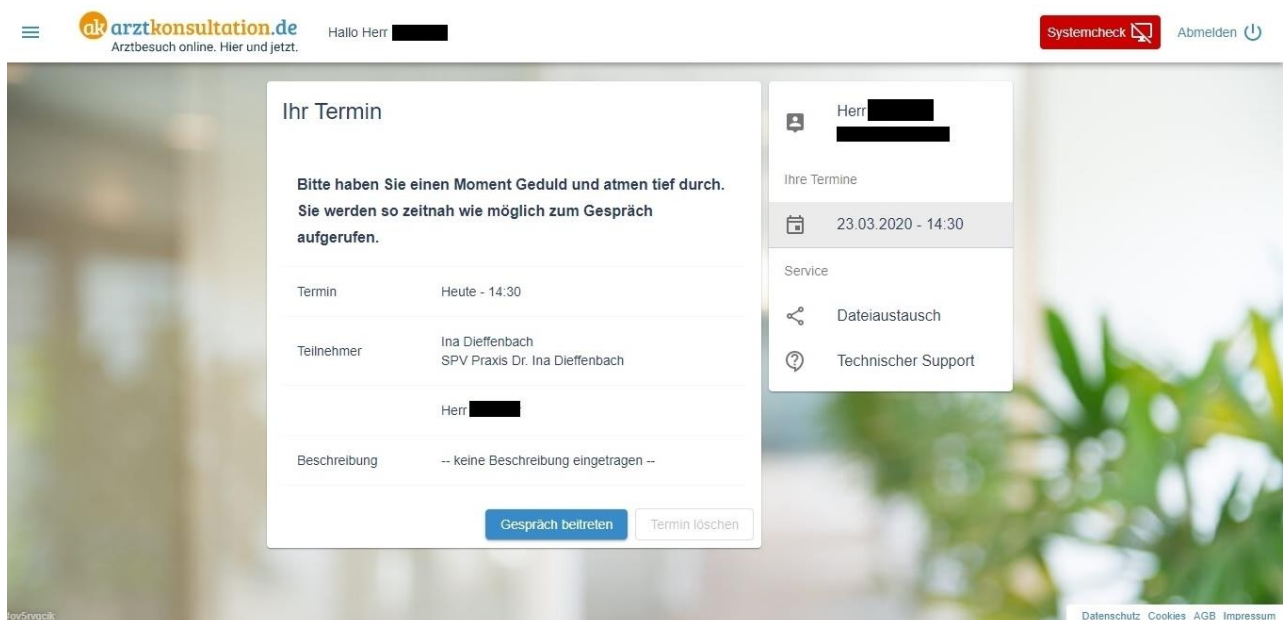
The screenshot shows the login interface of the 'arztkonsultation.de' website. At the top left is a hamburger menu icon and the logo 'ak arztkonsultation.de' with the tagline 'Arztbesuch online. Hier und jetzt.'. At the top right are links for 'Systemcheck' and 'Abmelden'. The main content area features a login form with a header '« Login mit E-Mail-Adresse' and a section 'Login mit einem TAN-Code' containing three input fields labeled 'Teil 1', 'Teil 2', and 'Teil 3', followed by a 'Jetzt einloggen' button. At the bottom, a dark cookie notice bar contains the text: 'Diese Website verwendet Cookies. Wir nutzen auf https://app.arztkonsultation.de ausschließlich technisch notwendige Cookies, welche z. B. zur Personalisierung der Benutzeroberfläche oder zur vorübergehenden Speicherung persönlicher Einstellungen genutzt werden. Mehr erfahren'. There are 'OK' and 'Abmelden' buttons in the bottom right corner.

Oben rechts bitte auf „Systemcheck“ klicken,

sollten alle Häkchen grün sein, testen Sie bitte noch die Funktion Ihrer Kamera, indem Sie auf „Video testen“ klicken und „erlauben“ Ihrem Browser auf die Kamera zugreifen zu dürfen, dann den „Dialog schließen“.



Wenn alles gut gelaufen ist, klicken Sie bitte auf „Gespräch beitreten“, wenn es als Schaltfläche angeboten wird und warten bis das Gespräch entgegengenommen werden kann.



Bei Android und iOS werden weitere Berechtigungen benötigt, diese bitte alle zulassen.

